



# Dispositifs MITIC de formation des enseignant-e-s du DIP

*Pour des raisons de lisibilité, le présent document n'est pas formulé systématiquement pour les deux sexes (par exemple utilisateur-trice). Toutefois, les termes concernés s'appliquent d'une manière générale aux deux sexes, conformément aux dispositions sur l'égalité entre femmes et hommes.*

Les besoins de formation MITIC du corps enseignant sont particuliers. La médiatisation, c'est-à-dire la transposition dans un environnement d'apprentissage digitalisé des pratiques courantes de l'enseignant genevois - passer une vidéo, présenter des diapositives, faire écouter une conversation - implique des compétences élevées dans la réalisation, le traitement, la copie et le partage de différents types de fichiers. Ces compétences sont supérieures au niveau ECDL (*European Computer Driving Licence*) acquis dans le cadre de la formation initiale universitaire. La pénétration des technologies dans l'environnement d'apprentissage des élèves rend nécessaire de nouveaux savoir-faire. Le lieu où il est possible de les acquérir reste aujourd'hui celui de la formation continue. Il importe de proposer des possibilités de formation qui incluent une granularité fine pour que ces besoins puissent être comblés.

L'environnement d'apprentissage digitalisé mis à disposition par l'Institution varie en fonction des niveaux d'enseignement, des établissements et des disciplines. Cette réalité est spécifique au DIP et n'existe pas ailleurs dans une déclinaison similaire.

Un référentiel de compétence est disponible<sup>1</sup> pour étayer cet accès à ces nouveaux savoir-faire. Parallèlement, un outil d'autoévaluation<sup>2</sup> est accessible en ligne afin de favoriser une prise de conscience individualisée du niveau de compétence de chacun et suggérer des axes de formation pertinents.

## **Cartographie des formations MITIC**

La stratégie de formation continue MITIC est architecturée sur différents axes complémentaires qui concilient les avantages d'une politique de formation structurée sur une analyse globale avec les besoins des établissements, des enseignants, du terrain. Certaines formations sont ainsi proposées par le SEM à l'ensemble du corps enseignant, d'autres aux directions d'établissements dans le cadre de l'accompagnement au changement, d'autres sont élaborées à la demande du terrain. La cartographie de ces formations couvre quatre domaines principaux.

### **Formation catalogue**

L'accès à la formation continue est défini par la LIP. La formation catalogue du SEM s'inscrit dans ce cadre. Elle est accessible à l'ensemble du corps enseignant sur le « capital de formation » de deux jours pour le primaire et cinq pour les secondaires un et deux. Elle côtoie les offres de formation continue des trois ordres.

Cette offre propose des formations ancrées dans la pratique pédagogique. Elle s'élabore sur la base des propositions émanant des enseignants et du groupe de pilotage de la formation, en collaboration avec les commissions paritaires du CO et du PO. Ce modus operandi permet de concilier politique de formation et demandes du terrain. Elle est divisée en trois niveaux : initiation, perfectionnement et avancé. Elle se construit autour des chapitres suivants :

- Cours de base : ces cours s'inscrivent dans la lutte contre la fracture numérique au sein du corps enseignant. Ils proposent une initiation spécialement conçue pour celles et ceux qui n'ont pas encore fait le pas du numérique. Les modalités pédagogiques proposées sont adaptées à ce public spécifique.
- Environnement informatique : ce panel de formations présente et approfondit les connaissances liées à l'utilisation et la maîtrise des systèmes d'exploitation présents dans les écoles du canton. Il autorise la

---

<sup>1</sup><http://wwwedu.ge.ch/sem/formation/referentiel/>

<sup>2</sup>[http://tecfa.unige.ch/etu-maltt/nestor/sutterw5/stic/stage\\_SEM/formulaire2\\_SEM.html](http://tecfa.unige.ch/etu-maltt/nestor/sutterw5/stic/stage_SEM/formulaire2_SEM.html)

transmission des connaissances nécessaires à l'utilisation du parc informatique par les enseignants et facilite l'accès aux connaissances spécifiques liées aux développements de projets pédagogiques dans ces environnements.

- Réalisation de document : au centre de ce chapitre se trouvent les différents documents pédagogiques spécifiques au métier d'enseignant : support de cours, gestion des élèves, gestion des moyennes...
- Internet : ces cours proposent des stratégies et des techniques d'utilisation d'Internet pour préparer son enseignement et pour enseigner. Les différentes technologies et outils proposés par le DIP à l'usage des enseignants sont également sujet d'apprentissage, comme utilisateur et comme administrateur.
- Techniques médias : un ensemble de cours techniques pour permettre l'utilisation des différents médias dans l'espace et le temps de la classe, principalement autour de l'image fixe et animée, du son et du multimédia.
- Pédagogie Média : en complément au chapitre précédent, l'accent porte ici sur les potentiels pédagogiques des médias, du film à la téléphonie mobile.
- Médias et société : une série de cours autour des enjeux déontologiques et sociaux liés à la pénétration des nouveaux médias dans la société et dans l'école.
- Langages informatiques : une initiation à la programmation et au potentiel pédagogique de cet apprentissage.
- Discipline : différents cours exploitant les possibilités qu'offre l'utilisation des nouvelles technologies dans un champ disciplinaire donné.

## Formations terrain à périmètre limité

De nombreux besoins en formation MITIC apparaissent sur le terrain, ils se regroupent autour de quelques catégories :

- un projet d'établissement implique une forte composante MITIC : par exemple, une formation au CMS<sup>3</sup> SPIP<sup>4</sup> pour l'utiliser comme outil pédagogique et de communication interne;
- un nouvel équipement nécessite une formation : l'installation de salles multimédias dédiées à l'apprentissage des langues;
- un groupe de discipline s'intéresse aux nouvelles possibilités offertes par les MITIC : le groupe de Math demande une formation sur les nouveaux outils d'Open Office pour les mathématiques;
- un groupe de discipline ou un établissement souhaite utiliser une technologie spécifique disponible au sein de l'établissement dans le cadre d'un projet : l'école est jumelée avec une école d'un autre pays et un échange d'information et un travail pédagogique sont médiatisés par un blog.

Les établissements qui l'estiment nécessaire demandent un support au SEM qui officie comme service expert. Ce type d'intervention est ponctuel et permet la mise en place d'un dispositif qui assure l'autonomie de l'établissement en terme de compétences internes et de ressources.

Le SEM intervient sur le terrain en fonction de la nature des demandes et des ressources disponibles, en étroite collaboration avec les directions concernées dans un esprit de partage des coûts et de pérennisation des processus de transmission du savoir.

## Formations de proximité

Les formations de proximité sont proposées par le SEM sur la base de l'analyse des besoins des établissements et du terrain effectuée par le Groupe de Pilotage de la Formation ou d'autres instances du SEM. Ces formations sont standardisées afin de pouvoir être proposées à l'ensemble des établissements d'un ordre d'enseignement et dispensées à moindre coût par une équipe spécialisée. Ces offres représentent un outil fondamental de l'accompagnement au changement dans le cadre de la pénétration des technologies dans l'école et de l'impact de cette évolution sur la pédagogie :

---

<sup>3</sup>Un **système de gestion de contenu** ou **SGC** ( **(en)** *Content Management System* ou **CMS**) est une famille de logiciels destinés à la conception et à la mise à jour dynamique de [site web](http://fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me_de_gestion_de_contenu) ou d'application multimédia. Source : [http://fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me\\_de\\_gestion\\_de\\_contenu](http://fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me_de_gestion_de_contenu)

<sup>4</sup>**SPIP** (Système de publication pour l'Internet) est un [logiciel libre](http://fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me_de_publication_pour_l%27Internet) destiné à la production de [sites Web](http://fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me_de_publication_pour_l%27Internet). Source : [http://fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me\\_de\\_publication\\_pour\\_l%27Internet](http://fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me_de_publication_pour_l%27Internet)

•L'année 2008 - 2009 a été celle de la suppression de la suite Microsoft Office de l'environnement digital pédagogique, afin d'accompagner ce changement, un dispositif de formation autour de la suite Open Office a été proposé aux directions des établissements des secondaires I et II, 333 personnes ont été formées dans ce cadre.

•L'année 2009 - 2010 voit se répandre sur le terrain des technologies dont l'utilisation implique une bonne maîtrise des outils multimédias et des ressources Internet et induit un changement dans la pratique de l'enseignant face à la classe. Ainsi, le rétroprojecteur permettant l'utilisation de documents photocopiés sur acétate est localement remplacé par une solution informatique : Uniboard. Un dispositif de formation visant à développer et digitaliser les documents de base du métier d'enseignant est proposé à l'ensemble des établissements des secondaires I et II.

•L'année 2010 - 2011 verra les premières écoles du primaire basculer sur le système d'exploitation libre : Ubuntu. Une offre de formation pour accompagner ce changement sera proposée aux écoles concernées.

Différents chantiers d'envergure sont déjà identifiables, par exemple : le passage généralisé au système d'exploitation libre, le remplacement des rétroprojecteurs et des projecteurs de diapositifs par des dispositifs numériques, l'évolution du tableau noir vers d'autres solutions.

Ces formations d'accompagnement au changement sont initiées par le SEM dans une vision globale et rationnelle, elles présentent un haut degré d'industrialisation et peuvent donc, dans certains cas, se doubler d'une formation terrain à périmètre limité pour remplir les besoins spécifiques non couverts par la formation standard.

## Dispositifs de formation et de support

Afin de favoriser un continuum pédagogique hors du temps et de l'espace de la classe et de permettre aux enseignants de résoudre rapidement les problèmes qu'ils rencontrent dans le domaine des MITIC afin de ne pas bloquer ou péjorer l'application de leurs scénarios pédagogiques, différents dispositifs de supports sont accessibles à distance. Ainsi le corps enseignant peut trouver des réponses précises et poser ses questions liées au MITIC sur Forum Support. Certains de ces dispositifs favorisent directement la capacité d'auto-formation traditionnellement élevée au sein du corps enseignant. Différents supports de cours sont accessibles en ligne, une sélection de tutoriels multimédias ainsi que des parcours de formation clés en main sont accessibles sur les sites du SEM.

## Types de formations

Cette cartographie inclut différents types de formation dont les objectifs vont de la présentation d'une nouveauté technologique à la réappropriation pédagogique d'une nouvelle pratiques sociale des élèves. Ces différents objectifs esquissent la typologie suivante.

### Formations techniques

Liées aux outils mis en place par le DIP, ces formations permettent de maîtriser leur utilisation technique et pédagogique. Elles visent à la transmission d'un savoir spécifique. Ces outils peuvent différer d'une école à l'autre ou selon les disciplines. Ces formations portent tant sur des outils logiciels, tels SPIP ou PLONE<sup>5</sup>, des systèmes d'exploitation, Mac ou Ubuntu, des composantes hardware comme Uniboard ou le beamer.

### Formations pédagogiques

Ces formations explorent et présentent le potentiel pédagogique des nouvelles technologies dans le temps et l'espace de la classe. Elles portent tant sur des outils globaux disponibles en ligne comme wikimini<sup>6</sup> ou wikipédia<sup>7</sup>, que sur les supports pédagogiques et les communautés apprenantes spécifiques au DIP et protégés par un login, par exemple la communauté des enseignants du primaire Petit-Bazar<sup>8</sup>.

<sup>5</sup>Plone est un système de gestion de contenu Web libre. Source : <http://fr.wikipedia.org/wiki/Plone>

<sup>6</sup>Wikimini est une [encyclopédie en ligne libre](#), écrite par des enfants, et s'adressant à des lecteurs de 8 à 13 ans. Source : <http://fr.wikipedia.org/wiki/Wikimini>

<sup>7</sup>Wikipédia est une [encyclopédie](#) multilingue, universelle, [librement diffusable](#), disponible sur le [web](#) et écrite par les [internauts](#) grâce à la [technologie wiki](#). : Source : <http://fr.wikipedia.org/wiki/Wikipedia>

<sup>8</sup>Petit-Bazar est une communauté enseignante en ligne qui regroupe l'ensemble du corps enseignant primaire. Elle propose un espace d'échange des écoles primaires publiques genevoises, une banque de données, liste des écoles, activités pédagogiques, et bonnes adresses. [www.petit-bazar.ch](http://www.petit-bazar.ch).

## Formations didactiques

Ces formations s'articulent sur l'utilisation des technologies dans une discipline donnée, dans un champ spécifique, autour d'un moment identifié d'un programme scolaire. Par exemple : « l'utilisation du portail des langues dans le cadre d'un laboratoire de langue digital au sein de l'Institution ».

## Formations liées au métier d'enseignant

Le métier d'enseignant implique des connaissances qui participent d'une culture générale et d'une déontologie MITIC. Il importe de connaître les usages pratiqués par les élèves dans le champ des technologies.

Le métier induit également une maîtrise avérée et spécifique des techniques MITIC : la mise sur pied d'un support de cours digital, l'utilisation des ressources pédagogiques en ligne ou la réappropriation de ressources dans le cadre d'une relation pédagogique en sont des exemples.

## Formations analytiques

Un panel d'outils analytiques nouveaux sont adaptés dans l'environnement MITIC contemporain, en évolution constante.

L'information disponible en ligne n'est plus, comme dans un journal par exemple, médiatisée par un acteur (auteur) dont les spécificités sont connues (orientation politique, crédibilité...) : quels outils et stratégies nous permettent de mesurer la fiabilité d'une ressource trouvée en ligne? Comment critiquer ce type de document? L'usage d'une communication iconique ou visuelle véhicule également différents schèmes de communication implicites : comment verbaliser ou analyser cet implicite? Comment inclure une imagerie cohérente dans les documents produits? Ces formations proposent des pistes et des stratégies face à ces enjeux.

## **Evolution**

La cartographie exposée dans ce document n'est nullement figée. Le paysage technologique change rapidement et une attitude souple et évolutive est nécessaire pour favoriser l'excellence dans l'utilisation ou la réappropriation pédagogique des MITIC. Le dispositif décrit inclut une forte relation avec le terrain et différentes modalités pour répondre de manière souple et rapide aux demandes exprimées.

Ce dispositif se complète d'une veille technologique active et se nourrit des résultats de la prospective technique et pédagogique menée par les différentes composantes du service. Cette complémentarité est centrale pour garantir la pertinence des usages et des outils mis en avant et leur adéquation aux besoins du terrain et à ceux de l'Institution.